

# NOTIFICATION D'UNE VIOLATION DE DONNÉES PERSONNELLES

## NOTIFICATION COMPLÈTE

### ORGANISME(S) CONCERNÉ(S) PAR LA VIOLATION

#### ORGANISME RESPONSABLE DE TRAITEMENT

<b>N° SIREN</b>	494738008
<b>Dénomination de l'organisme</b>	LF FINANCE
<b>Numéro de TVA intracommunautaire</b>	FR61494738008
<b>Adresse postale</b>	60 RUE DE STRASBOURG 92400 COURBEVOIE
<b>Pays</b>	France

#### RESPONSABLE LÉGAL

<b>Nom du représentant légal</b>	Monsieur Olivier LE FAUDER
<b>Adresse de messagerie</b>	olivier@aoc-insurancebroker.com

#### PERSONNE À CONTACTER

<b>Nom, prénom du contact</b>	Monsieur OLIVIER LE FAUDER
<b>Fonction</b>	CEO
<b>Adresse de messagerie</b>	olivier@aoc-insurancebroker.com
<b>Téléphone</b>	0176211066
<b>Adresse postale</b>	60 RUE DE STRASBOURG 92400 COURBEVOIE
<b>Pays</b>	France

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Les données personnelles nécessaires à l'accomplissement des missions de la CNIL sont conservées et traitées dans des fichiers destinés à son usage exclusif.*

*Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits Informatique et Libertés en s'adressant au délégué à la protection des données de la CNIL via un formulaire en ligne ou par courrier postal.*

*Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/donnees-personnelles>*

## AUTRES ORGANISMES IMPLIQUÉS

Autres organismes impliqués

-

## NATURE DE LA VIOLATION

### DATE DE LA VIOLATION

<b>Date et heure de la violation</b>	01/11/2020 08:00
<b>Date et heure du début de la violation</b>	-
<b>Date et heure de la fin de la violation</b>	-
<b>Date et heure de prise de connaissance de la violation</b>	05/12/2020 09:30
Date et heure de notification par le prestataire	-
La violation s'est étendue sur une période déterminée	<input type="checkbox"/>
La violation est-elle toujours en cours ?	<input checked="" type="checkbox"/>

### Commentaires sur les dates

Non sur de la date exacte de la violation.

### Circonstances de la découverte de la violation

La violation a été découvert 3 jours après la signification par mail du départ de notre directeur Romain Camillo.

### Indiquez les raisons du retard

-

## A PROPOS DE LA VIOLATION

### NATURE DE LA VIOLATION

- Perte de la confidentialité
- Perte de l'intégrité
- Perte de la disponibilité

### ORIGINE(S) DE L'INCIDENT

- Equipement perdu ou volé
- Papier perdu, volé ou laissé accessible dans un  
endroit non sécurisé
- Courrier perdu ou ouvert avant d'être retourné  
à l'expéditeur
- Piratage, logiciel malveillant (par exemple  
rançongiciel) et/ou hameçonnage
- Mise au rebut de documents papier contenant  
des données personnelles sans destruction  
physique
- Mise au rebut d'appareils numériques  
contenant des données personnelles sans  
effacement sécurisé
- Publication non volontaire d'informations
- Données de la mauvaise personne affichées  
sur le portail du client
- Données personnelles envoyées à un mauvais  
destinataire
- Informations personnelles divulguées de façon  
verbale
- Autre

### Autres origines

Détournement de données des systèmes d'information de LF FINANCE.

### Descriptif détaillé de la violation

Extraction des données et du système du CRM Pipedrive, Cloud.  
Détournement des données de mails existantes sur Google Cloud Gmail.  
Vol et détournement des données des clients assurances santé et médicales par notre directeur Romain Camillo au profit d'une partie tierce TENZING PACIFIC Services au Vietnam.  
Transfert de police d'assurance au profit de TENZING PACIFIC auprès de compagnies d'assurances.

### CAUSE(S) DE L'INCIDENT

- Acte interne malveillant
- Acte interne accidentel
- Acte externe malveillant
- Acte externe accidentel
- Inconnu
- Autre

### Autres causes

-

## NATURE DES DONNÉES CONCERNÉES PAR LA VIOLATION

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Etat civil (ex : nom, sexe, date de naissance, âge...)   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| NIR (Numéro d'Inscription au Répertoire)   | <input type="checkbox"/>            |
| Coordonnées (ex : adresse postale ou électronique, numéros de téléphone fixe ou portable...)                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Données d'identification ou d'accès (ex : identifiant, mot de passe, numéro client...)   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Données relatives à des informations financières (ex : revenus, numéro de carte de crédit, coordonnées bancaires), économiques | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Documents officiels (Passeports, pièces d'identité, etc.)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Données de localisation  | <input type="checkbox"/>            |
| Données relatives à des infractions, condamnations, mesures de sûreté  | <input type="checkbox"/>            |
| Les données concernées ne sont pas connues pour le moment  | <input type="checkbox"/>            |
| La violation concerne d'autres données   | <input type="checkbox"/>            |

### Autres données

-

DONNÉES SENSIBLES

Origine raciale ou ethnique	<input type="checkbox"/>
Opinions politiques	<input type="checkbox"/>
Opinions philosophiques ou religieuses	<input type="checkbox"/>
Appartenance syndicale	<input type="checkbox"/>
Orientation sexuelle	<input type="checkbox"/>
Données de santé	<input checked="" type="checkbox"/>
Données biométriques	<input type="checkbox"/>
Données génétiques	<input type="checkbox"/>
<b>Nombre approximatif d'enregistrements concernés par la violation</b>	10 300

## CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LA VIOLATION

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Employés                        | <input type="checkbox"/>            |
| Utilisateurs                    | <input type="checkbox"/>            |
| Adhérents                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Etudiants / élèves              | <input type="checkbox"/>            |
| Personnel Militaire             | <input type="checkbox"/>            |
| Clients (actuels ou potentiels) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Patients                        | <input type="checkbox"/>            |
| Mineurs                         | <input type="checkbox"/>            |
| Personnes vulnérables           | <input type="checkbox"/>            |
| Pas déterminé pour le moment    | <input type="checkbox"/>            |
| Autres                          | <input type="checkbox"/>            |

### Autres Personnes

-

**Nombre approximatif de personnes  
concernées par la violation** 10 300

### Mesures de sécurité préalables à la violation

Utilisation d'un environnement de travail sécurisé Google GSUITE (GMAIL, GDRIVE) environnement Google Cloud certifié HDS, HIPAA, GDPR, environnement conforme aux normes suivantes : SSAE16/ISAE 3402 Type II, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, FedRAMP ATO, PCI DSS v3.2.1 .  
Utilisation d'un CRM PipeDrive conforme RGPD (protéger les droits des sujets des données et à assurer la traçabilité à tous les niveaux), stockage des données dupliqués cryptés avec Google File Stream (connecté avec l'environnement Google GSUITE via Google Drive), les données présentes sur le CRM PipeDrive sont hébergés chez Rackspace et Amazon Web Services (AWS) à Francfort, le CRM PipeDrive est certifié: SOC 2, SOC 3, US-EU Privacy Shield, ISO/IEC 27001:2013 .

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Les données personnelles nécessaires à l'accomplissement des missions de la CNIL sont conservées et traitées dans des fichiers destinés à son usage exclusif.*

*Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits Informatique et Libertés en s'adressant au délégué à la protection des données de la CNIL via un formulaire en ligne ou par courrier postal.*

*Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/donnees-personnelles>*

## CONSÉQUENCES POTENTIELLES (IMPACTS SUR LES DONNÉES)

### EN CAS DE PERTE DE CONFIDENTIALITÉ

- Les données ont été diffusées plus que nécessaire et ont échappé à la maîtrise des personnes concernées
- Les données peuvent être corrélées avec d'autres informations relatives aux personnes concernées
- Les données peuvent être exploitées à d'autres fins que celles prévues et/ou de manière non loyale
- Autre

### Autres conséquences liées à la perte de confidentialité

-



## EN CAS DE PERTE D'INTÉGRITÉ

- Les données ont pu être modifiées et être utilisées alors qu'elles sont fausses
- Les données ont pu être modifiées en d'autres données valides, de telle sorte que les traitements soient détournés
- Autre

### Autres conséquences liées à la perte d'intégrité

-

## PRÉJUDICES POTENTIELS POUR LES PERSONNES CONCERNÉES

### NATURE DES IMPACTS POTENTIELS POUR LES PERSONNES

- Perte de contrôle sur leurs données personnelles
- Limitation de leurs droits
- Discrimination
- Vol d'identité
- Fraude
- Levée non autorisée de pseudonymisation
- Pertes financières
- Atteinte à la réputation
- Perte de la confidentialité de données protégées par un secret professionnel
- Autre (merci de préciser)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Les données personnelles nécessaires à l'accomplissement des missions de la CNIL sont conservées et traitées dans des fichiers destinés à son usage exclusif.*

*Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits Informatique et Libertés en s'adressant au délégué à la protection des données de la CNIL via un formulaire en ligne ou par courrier postal.*

*Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/donnees-personnelles>*

### Autres impacts

-

### ESTIMATION DU NIVEAU DE GRAVITÉ

Négligeable

Limité

Important

Maximal

### Mesures techniques et organisationnelles appliquées au traitement suite à la violation

1/Changement des codes d'accès et mot de passe sur Google Gsuite et CRM Pipedrive de Romain CAMILLO (plus aucun accès)  
2/Changement des codes d'accès et mot de passe des accès partenaires (plus aucun accès)  
3/Renvoi des appels du poste de Romain CAMILLO sur standard de la société LF FINANCE (plus aucun accès)  
4/Reprise de contrôle du Gmail de Romain CAMILLO (plus aucun accès).  
5/Fait appel à un cabinet d'avocat DLA Piper spécialisé dans l'assurance et la protection des données :  
DLA PIPER  
Luc Bigel  
Avocat aux Barreaux de Paris et du Québec, Counsel  
T: 33140152552  
M: 33666798370  
luc.bigel@dlapiper.com  
DLA Piper France LLP  
www.dlapiper.com

## COMMUNICATION AUX PERSONNES CONCERNÉES

### FOURNITURE D'UNE INFORMATION AUX PERSONNES CONCERNÉES

- Oui, les personnes ont été informées
- Non, mais elles le seront
- Non ils ne le seront pas
- Non déterminé pour le moment

### LES PERSONNES ONT ÉTÉ INFORMÉES

**Date d'information des personnes** 06/12/2020 17:00

**Nombre de personnes informées :** 222

**Contenu de l'information fournie aux personnes concernées :** 06.12.2020\_Courrier\_Information\_Clients\_données\_personnelles\_détournés.pdf

**Moyen de communication utilisé pour informer les personnes concernées :**

E-mail

## NOTIFICATIONS TRANSFRONTIÈRES ET AUTRES NOTIFICATIONS

CETTE NOTIFICATION CONCERNE UN TRAITEMENT TRANSFRONTALIER CIBLANT DES PERSONNES DE DIFFÉRENTS ÉTATS MEMBRES

Oui

Non

**Pays concerné(s)**

LA VIOLATION A OU VA ÊTRE NOTIFIÉE À UNE **AUTRE AUTORITÉ EUROPÉENNE** EN CHARGE DE LA PROTECTION DES DONNÉES ?

Oui

Non

**Autorité(s) concernée(s)**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Les données personnelles nécessaires à l'accomplissement des missions de la CNIL sont conservées et traitées dans des fichiers destinés à son usage exclusif.*

*Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits Informatique et Libertés en s'adressant au délégué à la protection des données de la CNIL via un formulaire en ligne ou par courrier postal.*

*Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/donnees-personnelles>*

LA VIOLATION A OU VA ÊTRE NOTIFIÉE À UNE **AUTRE AUTORITÉ NON-EUROPEËNNE** EN CHARGE DE LA PROTECTION DES DONNÉES ?

Oui

Non

**Autorité(s) concernée(s)**

LA VIOLATION A OU VA ÊTRE NOTIFIÉE À UNE **AUTRE AUTORITÉ AFIN DE RESPECTER UNE AUTRE EXIGENCE LÉGALE (NIS, EIDAS, ETC.) ?**

Oui

Non

**Autorité(s) concernée(s)**