

Courbevoie, 06/12/2020

Subject: Informational letter to customers whose personal data has been misappropriated - Article 33 & 34 GDPR

Dear clients,

LF Finance (SAS) AOC Insurance Broker informs you that your advisor and our Asia Director Romain Camillo left our company by a simple email without notice, and without respecting the contractual and confidentiality clauses.

Our Director of Information Services (DIS) noticed this breach on Saturday December 5th, 2020 based on a misappropriation of data and personal information since November on our IT infrastructure.

As part of our obligations as regulated intermediaries of insurance, we have referred the matter to the CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) in France to report this violation.

Moreover, we have referred the matter to the law firm [DLA Piper](#), which specializes in insurance and data protection, to notify our 37 partner insurance companies directly to protect our clients and take legal action against the persons concerned, including our former employee and the company Tenzing Pacific Services.

If you have been solicited directly or indirectly, please contact our team at the email addresses contact@aac-insurancebroker.com & sales@aac-insurancebroker.com as well as our compliance officer in relation to the law firm DLA Piper.

We have set up a crisis unit and can be reached at +33 1 49 97 80 38 and +852 81 92 63 63.

Please know, we at AOC Insurance Broker always have our clients best interests in mind, and serve to defend our client's interests. As a regulated European intermediary and member of French Tech and Finance Innovation we strive to maintain the highest standards and commitment to our clients.

Respectfully,

CEO
Olivier LE FAUDER

Sujet: Courrier d'information aux clients dont les données personnelles ont été détournés - Article 33 & 34 GDPR

Cher clients,

LF Finance (SAS) AOC Insurance Broker vous informe que votre conseiller et directeur Asie Romain Camillo est parti de notre société par simple email, le 1er décembre 2020, sans préavis et sans respecter les clauses contractuelles et de confidentialité.

Le Directeur des Service d'Information (DSI) a constaté ce samedi 5 décembre 2020 un détournement de données et informations personnelles depuis le mois de novembre sur notre infrastructure informatique.

Dans le cadre de nos obligations en tant qu'acteur réglementé, nous avons saisi la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France pour faire part de cette violation. Nous avons saisi le cabinet d'avocats [DLA Piper](#) spécialisé dans l'assurance et la protection des données pour notifier nos 37 compagnies d'assurances partenaires afin de protéger nos clients et engager des poursuites contre les personnes concernées dont notre collaborateur et la société Tenzing Pacific Services.

Si vous avez été sollicité de manière directe ou indirecte, merci de contacter notre équipe aux adresses emails contact@aac-insurancebroker.com & sales@aac-insurancebroker.com ainsi que notre compliance officer en relation avec le cabinet d'avocat DLA Piper.

Nous avons mis à disposition une cellule de crise et restons joignables au +33 1 49 97 80 38 et au +852 81 92 63 63

Sachez que nous sommes toujours chez AOC Insurance Broker dans la défense des intérêts de nos clients en tant qu'acteur européen réglementé, membre de la French Tech et de Finance Innovation.

Le président,
Olivier LE FAUDER



They support us:



Head Office : SAS LF Finance – AOC Insurance Broker au capital de 10 000 euros
Siège social : 60 rue de Strasbourg – 92 400 Courbevoie – France - RCS Nanterre 494 738 008
Bureaux commerciaux : 3 Rue Joseph Riviere - 92400 Courbevoie
Orias n° 08 045 906 – Liability and financial guarantee Argo-Llyod's HYAIF16ADLARG-1391
Tel: +33 (0) 1 49 97 80 38 – Tel: +852 (0) 81 92 63 63
Website: www.aoc-insurancebroker.com – www.aoc-expatcare.com
Email: contact@aac-insurancebroker.com